

Assistance myPrimobox

Bienvenue dans notre centre d'aide.

Votre employeur vous a donné accès à un espace en ligne myPrimobox. Vous rencontrez une difficulté ou vous souhaitez nous poser une question ?

Vous êtes au bon endroit !



Bulletins de paie



Contrat

Guide utilisateur espace sécurisé personnel myPrimobox :

Comment se connecter ?

1. Création de votre espace myPrimobox

Dans le cadre de la dématérialisation des processus RH au sein de votre entreprise, chaque salarié qui recevra son bulletin de paie sous forme électronique bénéficiera **gratuitement d'un espace de stockage personnel**.


La création de ce compte myPrimobox vous permettra de **recevoir automatiquement**, chaque mois, votre bulletin de paie directement dans votre espace.

Cet espace est personnel, **sans limite de durée**, **gratuit** et cela même en cas de départ de l'entreprise. Avant de pouvoir accéder à votre espace myPrimobox, vous devez au préalable l'activer.

Pour ce faire, vous allez recevoir l'email suivant sur votre adresse email :

En cliquant sur « **Activer mon compte** », vous accédez à la **page d'inscription** sur laquelle vous pourrez renseigner vos informations personnelles ainsi que vos identifiants de connexion.

Il est possible que vous receviez les éléments vous permettant de créer votre compte par **voie postale**. Dans ce cas, il faut vous connecter en utilisant l'identifiant et le mot de passe mentionnés sur ce courrier, puis suivre les étapes détaillées ci-après.



myPrimobox

Bonjour JEAN HENRI,

Dans le cadre de la dématérialisation de ses documents RH, votre employeur vous offre un espace [MyPrimobox](#).

Cet espace vous permettra de recevoir vos courriers RH, de stocker vos documents personnels ou encore de les partager avec les organismes de votre choix. L'ensemble de ces documents sont stockés en France dans des conditions de sécurité optimales.

Votre employeur n'a pas accès à cet espace, il est personnel et vous le conserverez gratuitement même en cas de départ de l'entreprise.

Pour activer votre espace, cliquez sur le lien ci-dessous :

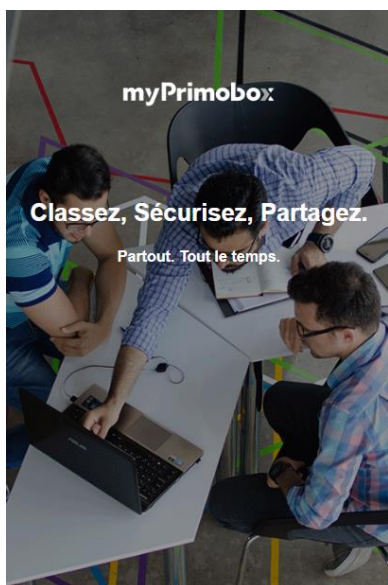
[Activer mon espace](#)

Ne transférez pas ce lien, ou vous prendrez le risque de donner accès à tous vos documents à une tierce personne.

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant. https://mypbx-sandbox.primobox.net/subscribe/Subscription_subscription?ticket=53ebcaa527e728c4f435778959aa8c59

Cordialement, L'équipe [MyPrimobox](#).

1. Création de votre espace myPrimobox



Hervé HERMANT : Activation de votre espace

Avez-vous déjà un espace myPrimobox ?

[J'ai déjà un compte myPrimobox](#)

Vos coordonnées

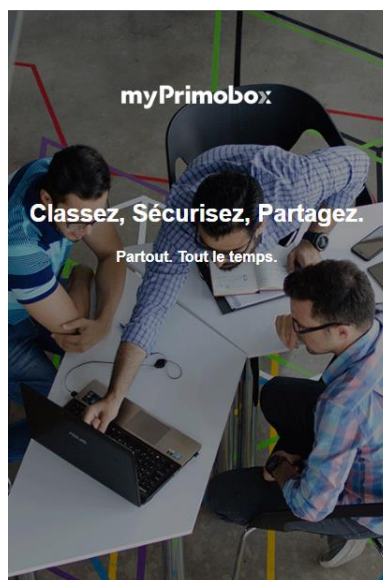
Nom

Prénom

Adresse mail (Nous vous conseillons de choisir votre Email personnel.)

Confirmez votre adresse mail

[Etape suivante](#)



Hervé HERMANT : Activation de votre espace

Avez-vous déjà un espace myPrimobox ?

[J'ai déjà un compte myPrimobox](#)

Votre identifiant de connexion

Choisissez un identifiant

Choisissez un mot de passe

[Voir le mot de passe](#)

Confirmez votre mot de passe

J'ai pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#)

[Etape précédente](#)

[Activer mon espace](#)

Les champs « **Nom** », « **Prénom** » et « **Adresse mail** » sont vos informations personnelles. Nous recommandons d'utiliser une **adresse mail personnelle** plutôt que votre adresse professionnelle.

Le champ « **Identifiant** » correspond à l'identifiant qui vous sera demandé à chaque fois que vous souhaitez accéder à votre espace. Il est important d'utiliser un **identifiant que vous retiendrez facilement** afin de limiter le risque d'oubli.

Le champ « **Mot de passe** » vous sera également demandé à chaque connexion. Le mot de passe choisi doit comporter au minimum 8 caractères afin de garantir un niveau de sécurité suffisant.

Là encore, privilégiez un mot de passe que vous retiendrez facilement, qui vous est propre, sans pour autant être trop classique.

Pour toutes questions restantes, un site d'assistance est en ligne pour vous aider :
<https://www.myprimobox.com/>

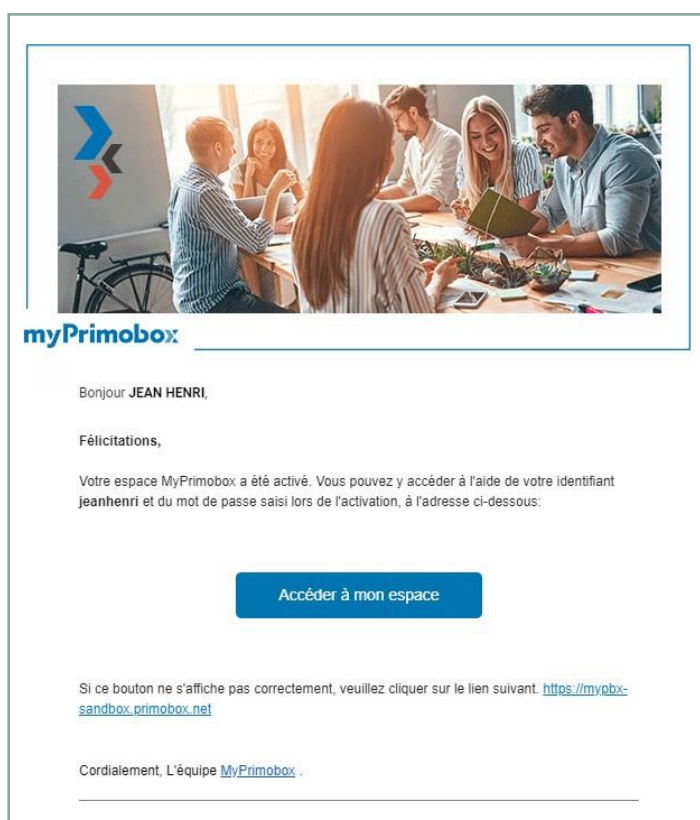
1. Création de votre espace myPrimobox

En cas d'oubli de votre identifiant ou de votre mot de passe, vous aurez la possibilité, depuis la [page de connexion](#), de demander un nouveau mot de passe ou un rappel de votre identifiant. Ils vous seront envoyés à l'adresse mail indiquée lors de la création de votre espace (procédure expliquée dans ce document).

Avant d'activer votre espace, pensez à cocher la case accolée à la mention « **J'ai bien pris connaissance des conditions générales d'utilisation** ».

Une fois l'ensemble des champs remplis et les conditions d'utilisation acceptées, cliquez sur « **Accéder à mon espace myPrimobox** ». Votre espace deviendra [actif](#).

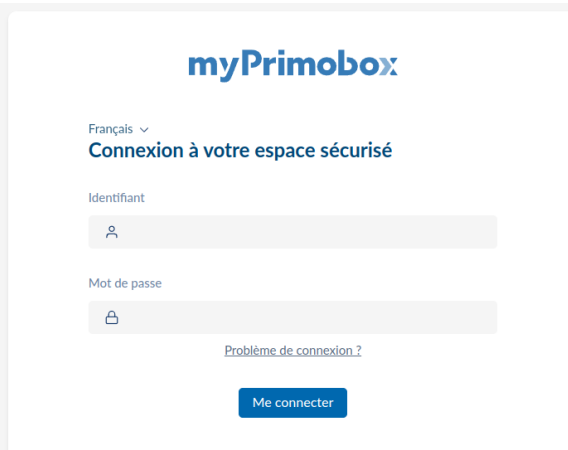
Vous recevrez alors un email sur l'adresse mail renseignée au préalable vous confirmant la création de votre espace :



Vous êtes maintenant libre d'accéder à votre espace de stockage en cliquant sur le lien contenu dans l'email ou via l'URL suivante : <https://www.myprimobox.net/Login>

2. Connexion à votre espace myPrimobox

En cliquant sur le lien contenu dans l'email, vous serez redirigé vers la [page de connexion](#) de votre espace :



Consultez notre [guide d'utilisation](#) ou notre [FAQ](#)

[Mentions légales](#)

[CGU](#)

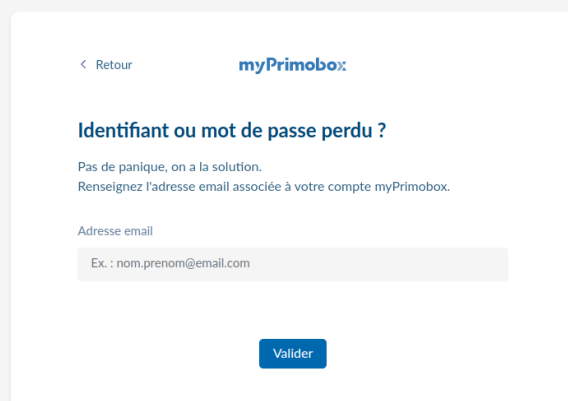
Applications mobiles disponibles



C'est ici que vous saisissez, dans les champs « **Identifiant** » et « **Mot de passe** », l'identifiant et le mot de passe que vous avez choisi lors de la [création de votre compte](#).

Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, cliquez respectivement sur le bouton « **Problème de connexion ?** ».

En cas d'oubli, la fenêtre ci-dessous s'affichera :



Consultez notre [guide d'utilisation](#) ou notre [FAQ](#)

[Mentions légales](#)

[CGU](#)

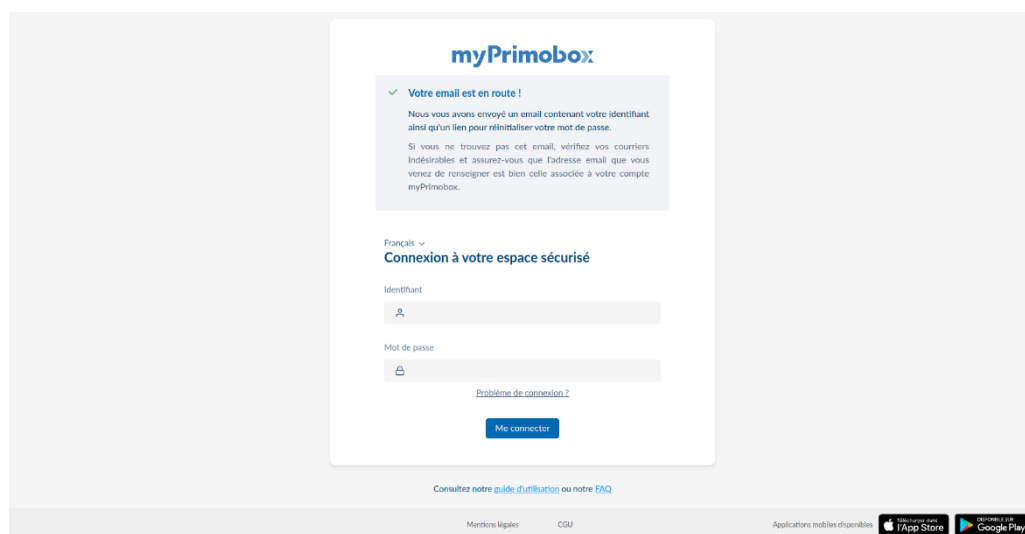
Applications mobiles disponibles



Pour toutes questions restantes, une Foire Aux Questions est présente sur notre site : www.primobox.com/Support

2. Connexion à votre espace myPrimobox

Saisissez votre adresse email associée à votre compte myPrimobox.



Vous allez recevoir l'email suivant, qui comprend votre identifiant.
Si besoin de réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur **Réinitialiser mon mot de passe**.

myPrimobox

Nous sommes là pour vous accompagner !

Vous recevez cet email car vous avez perdu l'identifiant ou le mot de passe de votre compte myPrimobox.

Pour rappel, voici votre identifiant : **monIdentifiantPersonnel**

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur le bouton ci-dessous.

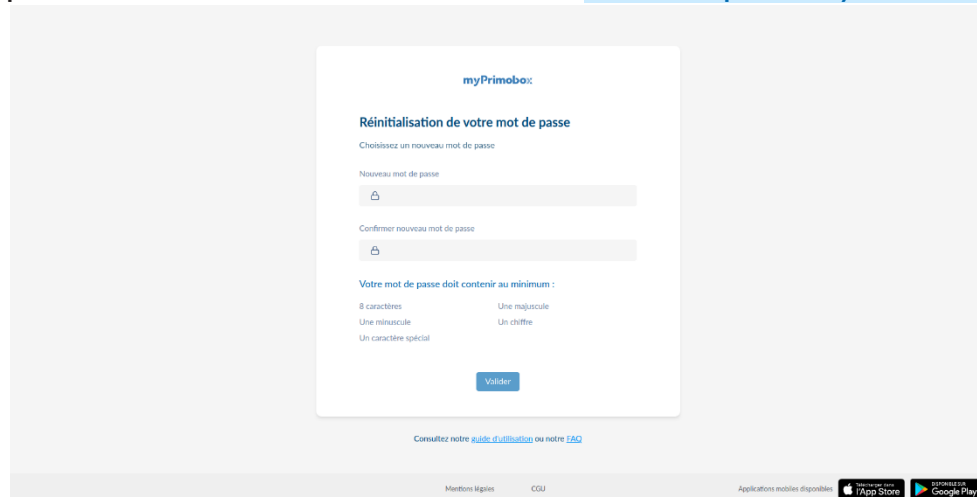
[Réinitialiser mon mot de passe](#)

Le lien du bouton expirera automatiquement dans 2 jours.

Si vous n'êtes pas à l'initiative de cette demande, ignorez cet email.

A bientôt !
Camille de myPrimobox

Vous serez redirigé vers la page suivante, vous permettant de réinitialiser votre mot de passe et ainsi accéder de nouveau à **votre espace myPrimobox** :



Pour toutes questions restantes, une Foire Aux Questions est présente sur notre site :
www.primobox.com/Support